

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ  
ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑΣ/ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ**

**Ορισμοί:**

**Αυτοκινητόδρομοι/Φορείς Διαχείρισης Διοδίων:** Νοούνται οι κάτωθι οδικοί άξονες και αντίστοιχα οι φορείς διαχείρισής τους, που έχουν ήδη ενταχθεί στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

Αυτοκινητόδρομοι	Φορείς Διαχείρισης Διοδίων
A ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ ΣΤΑΥΡΟΥ Α/Δ ΣΠΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΛΕΩΦΟΡΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.
B ΕΛΕΥΣΙΝΑ ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΠΑΤΡΑ (ΠΥΡΓΟΣ ΤΣΑΚΩΝΑ)	ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
Γ ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΤΡΙΠΟΛΗ ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΛΔΟΣ ΛΕΥΚΤΡΟ ΣΠΑΡΤΗ	ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.
Δ ΜΑΛΙΑΚΟΣ ΚΛΕΙΔΙ	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.
E ΓΕΦΥΡΑ ΡΙΟΥ ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ	Γ.Ε.Φ.Υ.Ρ.Α. Α.Ε.
ΣΤ ΙΟΝΙΑ ΟΔΟΣ ΚΑΙ ΠΑΘΕ ΑΘΗΝΑ ΜΑΛΙΑΚΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΤΗΡΙΟΣ ΚΑΛΔΟΣ ΠΑΘΕ ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ-ΧΑΛΚΙΔΑ	ΝΕΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
Z ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ ΚΑΙ ΠΑΘΕ ΣΚΑΡΦΕΙΑ - ΡΑΧΕΣ	ΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
H ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ ΚΑΙ ΚΑΘΕΤΟΙ ΑΞΟΝΕΣ E 86 - E 75 - E 79.	ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

Στην έννοια «Αυτοκινητόδρομοι» θα συμπεριλαμβάνονται και όσοι αυτοκινητόδρομοι (και αντίστοιχα Φορείς Διαχείρισης Διοδίων) ή και νέα τμήματα αυτοκινητόδρομών προκειται να ενταχθούν στο μέλλον στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που σύμφωνανται στο παρόν και δη από την ημερομηνία ένταξής τους στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας, για την οποία θα ενημερώνονται οι Συνδρομητές δια δημοσίες ανακοινώσεως.

**Δικαιούμενα Οχήματα:** Νοούνται τα οχήματα, που, εφόσον εμπίπτουν στις ειδικά καθορισμένες από κάθε Εκδότη κατηγορίες οχημάτων για χρήση Ηλεκτρονικής Συσκευής και φέρουν Ηλεκτρονική Συσκευή, δύνανται να κάνουν χρήση της Ευχέρειας σύμφωνα με τους ιδιαίτερους όρους χρήσης Ηλεκτρονικής Συσκευής που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο.

**Εκδότης Ηλεκτρονικής Συσκευής ή Εκδότης:** Νοείται ο οποιοσδήποτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων (από τους άνω αναφέρομενους) με τον οποίο έχει συνάψει σύμβαση ο Συνδρομητής για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής (ή και οποιοσδήποτε άλλος φορέας δικαιούται στο μέλλον να παρέχει νόμιμα την εν λόγω υπηρεσία συνδρομητικών διελεύσεων και έχει ενταχθεί στο δίκτυο Διαλειτουργικότητας).

**Εταιρίες Λειτουργίας:** είναι οι εταιρίες που έχουν εξουσιοδοτηθεί βάσει συμβάσεων να ενεργούν ως άμεσοι εντολοδοχοί των Φορέων Διαχείρισης Διοδίων για την εισπόταρη διοδίων, ήτοι οι ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΕ για τον αυτ/μο Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας Σταυρού ΑΔ/Σπάτων και Δυτικής Περιφερειακής Λευκάρου Υμηττού, η ΓΕΦΥΡΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΕ για τη Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου, η ΟΛΥΜΠΙΑ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΕ για τον αυτ/μο Ελευσίνα Κόρινθου Πάτρα (Πύργος Τσακώνα), καθώς και όποια άλλη τέτοια εταιρεία τυχόν συσταθεί στο μέλλον, για το οποίο θα ενημερώνονται σι Συνδρομητές δια δημοσίες ανακοινώσεως.

**Ευχέρεια/Διαλειτουργικότητα:** Είναι η δυνατότητα που παρέχεται στο Δικαιούμενο Οχήματα του Συνδρομητή να καταβάλλει διόδια στους σταθμούς διοδίων όλων των ως άνω αναφερομένων Αυτοκινητόδρομων μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής ενός Εκδότη.

**Ηλεκτρονική Συσκευή:** Νοείται η ειδική Ηλεκτρονική Συσκευή - Πομποδέκτης (και όποια άλλη ειδική Ηλεκτρονική Συσκευή τυχόνει σε λειτουργία στο μέλλον) που έχει παραχωρηθεί στον Συνδρομητή και τοποθετείται στα Δικαιούμενα Οχήματα, ως αυτά ορίζονται από κάθε Εκδότη, για πληρωμή διοδίων κατά τη διέλευση από οποιοσδήποτε σταθμό διοδίων Αυτοκινητόδρομου.

**Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας:** Είναι η ημερομηνία που οι Αυτοκινητόδρομοι θα ενημερώσουν τους Συνδρομητές δια δημοσίες ανακοινώσεως ότι εκκινεί η εφαρμογή της Διαλειτουργικότητας στους Αυτοκινητόδρομους.

**Συνδρομητής:** Νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με έναν ή περισσότερους Εκδότες για την πληρωμή διοδίων μέσω Ηλεκτρονικής Συσκευής.

Οιαδηπότε σανφάρο στον ενικό αριθμό των ανωτέρω όρων όπως Δικαιούμενο Οχήμα, Εκδότης, Ηλεκτρονική Συσκευή, Συνδρομητής ισχύει και στον πληθυντικό αριθμό.

Σε όλα τα Δικαιούμενα Οχήματα Συνδρομητών παρέχεται από την Ημερομηνία Έναρξης της Διαλειτουργικότητας η δυνατότητα, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος ή άλλης ενέργειας, να κάνουν χρήση της Ευχέρειας/Διαλειτουργικότητας, ώστε να διέρχονται από τις ηλεκτρονικές λωρίδες ή και από λωρίδες με εισπράκτορα των

σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρομών με τη χρήση Ηλεκτρονικής Συσκευής ενός (οποιοσδήποτε) Εκδότη και με χρέωση της τιμής του διοδίου τέλους (ως, εκάστοτε ισχύει) στον αντίστοιχο συνδρομητικό λογαριασμό των Συνδρομητών, υπό τους ακόλουθους όρους χρήσης, οδηγίες και περιορισμούς:

1. Η Ευχέρεια παρέχεται σε όλα τα Δικαιούμενα Οχήματα των Συνδρομητών τα οποία, σύμφωνα με την κατηγορία τους, φέρουν Ηλεκτρονική Συσκευή ενός Εκδότη με τους όρους και περιορισμούς διέλευσης που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο και για τους οποίους ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται πριν τη χρήση της Ευχέρειας. Οι κατηγορίες σημάντων για τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να κάνει χρήση της Ευχέρειας ορίζονται ειδικότερα στους όρους της Αίτησης-Σύμβασης που έχει συνάψει ο Συνδρομητής δύναται να κάνει χρήση της Ευχέρειας εξαιρούνται τα δικαικαία συχνάσματα που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο

2. Υπογραμμίζονται τα εξής: (α) οι διελεύσεις από τις λωρίδες των σταθμών διοδίων των Αυτοκινητόδρομών χρεωντανται βάσει του εκάστοτε ισχύουντα τιμοκαταλόγου διοδίων από τους οποίους διέχεται το Δικαιούμενο Οχήματος του Συνδρομητή και κάνει χρήση της Ευχέρειας. Οι εκάστοτε ισχύουσες τιμές διοδίων είναι αναρτημένες στους σταθμούς διοδίων των Αυτοκινητόδρομών, είναι διαθέσιμες και στην ιστοσελίδα τους και οι αναπτροσαρμόγες τους γνωστοποιούνται στους Συνδρομητής δια δημοσίες ανακοινώσεων του εκάστοτε Αυτοκινητόδρομου. Για το λόγο αυτού, ευλόγως θεωρείται και λογίζεται ότι ο Συνδρομητής, πριν κάνει χρήση της Ευχέρειας, γνωρίζει (και οφείλει να γνωρίζει) τις ισχύουσες τιμές διοδίων ανάλογα με την κατηγορία του οχημάτος του, (β) η κατηγοριοποίηση και αντίστοιχη χρέωση των οχημάτων κατά τη διέλευση τους από ηλεκτρονική λωρίδα γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του εγκατεστημένου ηλεκτρονικού συστήματος διοδίων κάθε Αυτοκινητόδρομου, με βάση τα φυσικά χαρακτηριστικά του οχημάτου (ύψος/διαστάσεις, αριθμός άξονων κλπ.) και σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς (καπνοριοποίηση, περιορισμούς χρήσης λωρίδας, κλπ.) που εκάστοτε ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητόδρομο. Για τον λόγο αυτού και προς όφελος του Δικαιούμενου Οχήματος του Συνδρομητή που είπει φέρει στην οροφή του επιπλέον φορτίου (βαλίτες, ποδήλατα κλπ.) είτε, σε περίπτωση φορτηγού, έχει ανώνυμης άξονας, με αποτέλεσμα να αλλάξει τυχόν αρχική κατηγοριοποίηση του οχημάτου του, συνιστάται να μη γίνεται χρήση της ηλεκτρονικής λωρίδας, αλλά να πραγματοποιείται η συναλλαγή σε λωρίδη με εισπράκτορα, ώστε να γίνεται η ορθή κατηγοριοποίηση και χρέωση της διέλευσης, διαφορετικά ο Εκδότης και ο εκάστοτε Φορέας Διαχείρισης Διοδίων δεν θα φέρουν καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή.

3. Ο Συνδρομητής οφείλει πριν τη μετακίνηση του Δικαιούμενου Οχήματος να έχει γνώση της επάρκειας του υπολοίπου του Συνδρομητικού του λογαριασμού πριντού κάνει χρήση της Ευχέρειας και σε άλλους Αυτοκινητόδρομους.

4. Διευκρινίζεται ότι (α) η ενεργοποίηση και/ή ανανέωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού πραγματοποιείται μόνο στο δίκτυο (σημεία πλήρωσης/διάθεσης, λωρίδες διοδίων κλπ.) του συγκεκριμένου Εκδότη και όχι στο δίκτυο (σημεία πλήρωσης/διάθεσης, λωρίδες διοδίων κλπ.) αλλού Εκδότη ή Αυτοκινητόδρομου. Ειδικότερα, σε περίπτωση ανανέωσης του Συνδρομητικού Λογαριασμού με εισπράκτορα ή σε λωρίδη με εισπράκτορα ή σημείο έξπρετησης πραγματοποιείται χρονικό διάστημα που ολοκλήρωνται μίας (1) ώρας πριν γίνει χρήση της Ευχέρειας. Οι αποτέλεσματα της πραγματοποίησης διάστηματος διαδικασίας που ολοκλήρωνται μίας (1) ώρας πριν γίνει χρήση της Ευχέρειας και σε άλλους Αυτοκινητόδρομους.

5. Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης της Ευχέρειας λόγω εκτέλεσης εργασών συντήρησης, αναβαθμίσης ή/και τεχνικής βλάβης ή δυσλειτουργίας, το Δικαιούμενο Οχήματος του Συνδρομητή οφείλει να καταβάλει το αναλογικό στο οχήμα τέλος διοδίων (βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου του Αυτοκινητόδρομου στον οποίο ισχύει χρήση της Ευχέρειας) χρησιμοποιώντας άλλη διαθέσιμη λωρίδα (ηλεκτρονική ή λωρίδα με εισπράκτορα), είτε με μετρητά/χρεωστική/πιστωτική κάρτα, είτε κάνοντας χρήση της Ηλεκτρονικής Συσκευής, εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα.

6. Τυχόν παρέχομενες εκπτώσεις που ορίζονται από τα συνδρομητικά προγράμματα και την εμπορική πολιτική του κάθε Εκδότη για τους Συνδρομητές τους ισχύουν μόνο στον Αυτοκινητόδρομο που οποιους Φορέας Διαχείρισης Διοδίων είναι ο συγκεκριμένος Εκδότης και δεν ισχύουν δια τοπίο στην ισχύ της παρόντας ή και προσωπικής παρούσας του Συνδρομητή ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σχετικά με την επικείμενη τροποποίηση.

7. Οι διελεύσεις από τους σταθμούς διοδίων των Αυτοκινητόδρομων καταγράφονται με ηλεκτρονικά μέσα για λόγους ασφαλείας και για το σκοπό της πιστολόγησης τους και της απόδειξης πραγματοποίησης αυτών σε περίπτωση αμφιβολίης.

8. Οι Φορέας Διαχείρισης Διοδίων (ή/και οι Εταιρίες Λειτουργίας) και οι Εκδότες διατηρούν την ευχέρεια διαβιβάσης μεταξύ τους δεδομένων των Συνδρομητών για τους σκοπούς της διερεύνησης συμβάσων καήνη επιλύση προβλημάτων ή παραπόνων των Συνδρομητών από τις ηλεκτρονικές διελεύσεις που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της Ευχέρειας και μόνο μεταξύ του Εκδότη και του συγκεκριμένου Φορέα Διαχείρισης, τους οποίους η

υπό διερεύνηση υπόθεση αφορά. Όσον αφορά την επεξεργασία που διαδέχεται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμούς της επεξεργασίας, φορτητής στων οποίους η προσφέρεται η προϋπόθεση του ΓΚΠΔ), στον Εκδότη με τον οποίο έχει υπογράψει σύμβαση, ο οποίος θα δινατά, εφόσον απαιτείται, να προσθέσει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων (ΕΠΕΧ) την προϋπόθεση του ΓΚΠΔ και του v. 4624/2019. Ο Συνδρομητής έχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμούς της επεξεργασίας, φορτητής στων οποίους η προσφέρεται η προϋπόθεση του ΓΚΠΔ), στον Εκδότη με την οποία μεταβαίνει σε αποδέσμη την αναγνωρίσει της Ευχέρειας.

9. Σε περίπτωση που Δικαιούμενο Οχήμα φέρει άνω της μιας Ηλεκτρονικής Συσκευής από έναν ή περισσότερους Εκδότες, το Ηλεκτρονικό σύστημα διοδίων του Αυτοκινητόδρομου αναγνωρίζει (με τυχόν τρόπο) οποιαδήποτε εις αυτόν. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει ο οδηγός του Δικαιούμενου Οχήματος να έχει κατά τη διέλευσή του επιλέξει την αναγνωρίσει της Ευχέρειας σε διαφορετικά οργανισμούς που συλλέγουν, αποθηκεύουν και επεξεργάζουν σε δεδομένων προσωπικού Χαρακτήρα την αποδέσμη της Ευχέρειας.

10. Οι όροι εφαρμογής της Διαλειτουργικότητας, καθώς και η μελλοντική προσχώρηση άλλων Αυτοκινητόδρομών στο σύστημα Διαλειτουργικότητας θα αναγράφονται και θα είναι αναρτημένοι στις ιστοσελίδες όλων των συμμετεχόντων στο σύστημα Διαλειτουργικότητας Αυτοκινητόδρομών ή γνωστοποιούνται στους Συνδρομητές με οποιαδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σχετικά με τις επικείμενες τροποποιήσεις. Οι ισχύουσες σε κάθε Αυτοκινητόδρομο θα είναι αναγνωριστές οικοδέους διοδίων την ημέρα της προβλέπονται στην επικείμενη τροποποίηση.

11. Για θέματα που άπονται της χρήσης της Ηλεκτρονικής Συσκευής ο Συνδρομητής θα απευθύνεται στον Εκδότη της Ηλεκτρονικής Συσκευής.

12. Οι Αυτοκινητόδρομοι / Εκδότες δύνανται να αναπροσαρμόσουν τις εγγυήσεις πίστωσης των Συνδρομητών Μεταπληρωμής, όπου και όπως προβλέπεται τέτοια δυνατότητα μεταπληρωμής.

13. Οι Αυτοκινητόδ