

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΔΙΕΛΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ ΜΕ ΣΥΝΔΡΟΜΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

1. -ΟΡΙΣΜΟΙ
1.1 "Αττική Οδός" νοείται ο κλειστός αυτοκινητόδρομος με δόδια, μήκους περίπου 70 χλμ., που αποτελείται από την Ελευθέριω Λεωφόρο Ελευσινίας - Σταυρού - ΑΔ Στάθμης (Ε.Λ.Ε-Σ.Σ.), μήκους περίπου 52 χλμ., τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ.), μήκους περίπου 13 χλμ. και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.
1.2 "Εταιρία" νοείται η "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και ο διακριτικό τίτλος "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε." ή και η "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και ο διακριτικό τίτλος "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε." η οποία έχει εξουσιοδοτηθεί δύναμις σύμβασης από την "ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε." να ενεργεί ως άμεσος εντολοδόχος της για τη σύνταξη, εκτέλεση (συμπεριλαμβανομένης της διαπραγμάτευσης από την παρούσα) και λύση της παρούσας.
1.3 "Συμβασιολογική Διεύθυνση" νοείται η οικεία υποδιεύθυνση με δόδια που έχουν ήδη ενταχθεί ή θα ενταχθούν στο μέλλον στο Δίκτυο Διαλελυτοειρήνης.
1.4 "Διαλελυτοειρήνη" είναι η δυνατότητα διέλευσης με καταβολή δόσιων μέσω Ηλεκτρονικής Συστήματος ενός Εκδόστη από καθορισμένες λωρίδες του εκάστοτε Αυτοκινητοδρόμου, που φέρουν ειδική σήμανση.
1.5 "Διακοσύνει Οχήματα" νοούνται, τα οχήματα, που εφόσον εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες από κάθε Εκδόστη κατηγορίας οχημάτων για χρήση Ηλεκτρονικής Συστήματος δύναμις να κάνουν χρήση της Διαλελυτοειρήνης ως ορίζεται κατωτέρω, σύμφωνα με τους ιδιαίτερους όρους χρήσης που ισχύουν σε κάθε Αυτοκινητοδρόμο. Ειδικότερα για την Αττική Οδό τα Διακοσύνει Οχήματα ορίζονται στο άρθρο 18.3 της Σύμβασης Παραχώρησης ως κυκλοκίνη με Νόμο (5141/2024) και αφορά σε όλες τις κατηγορίες, όπως σημειώνονται ειδικά στην Αττική Οδό, ή/α. Μοτοποδηλάτα, δικύκλους μοτοσικλές, εώς τροχιά από άσφα, (κατ. 1) β. επιβατικά, περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και αγερά, ύψους μικρότερου του 1,30m επίπου από πρώτο άξονα δύο αξόνων ή ύψους μικρότερου του 1,30m ή επίπου από τον τρίτο άξονα, (κατ. 2) γ. ελαφρά εμπορικά οχήματα ύψους μεγαλύτερου του 1,30m επίπου από τον πρώτο άξονα και συνολικού ύψους μικρότερου του 2,70m (κατ. 3) δ. τα αυτοκίνητα με τροποσώπη ύψους μικρότερου του 1,30m επίπου από πρώτο άξονα και συνολικού ύψους μικρότερου του 1,30m επίπου από τον πρώτο άξονα και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων), (κατ.4) ε. Μικρά και μεγάλα ΗΟV's φορτηγά, συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70m και 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων), (κατ. 5) και στ. Μεγάλα ΗΟV's φορτηγά συνολικού ύψους μεγαλύτερου των 2,70m και 2 άξονες ή περαστώτρους (κατ. 6).
1.6 "Δίκτυο Διαλελυτοειρήνης" νοούνται οι αυτοκινητοδρόμοι που έχουν συμβληθεί μεταξύ τους για τη δυνατότητα διέλευσης των Διακοσύνει οχημάτων με καταβολή δόσιων μέσω Ηλεκτρονικής Συστήματος ενός Εκδόστη.
1.7 "Εκδόστη Ηλεκτρονικής Συστήματος ή Εκδόστη" νοείται το πρόσωπο το οποίο έχει αναλάβει από το Ελληνικό Δημόσιο ή/και φορέα που ανήκει σε αυτό τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία, συντήρηση και / ή οκείαδήποτε άλλων υποδομών με δόδια και το οποίο έχει το δικαίωμα άσκησης Ηλεκτρονικής Συστήματος και με το οποίο έχει συνάψει σύμβαση Ο Συνδρομητής για την πληρωμή δόσιων μέσω Ηλεκτρονικής Συστήματος.
1.8 "Εγγύηση Συστήματος ή και Κάρτας Λογαριασμού" νοείται το εφόστος πρόσωπο, το ύψος του οποίου, αν και εφόσον ορίζεται τέτοιο στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία για κάθε Ηλεκτρονική Συστήμα ή και Κάρτα Λογαριασμού, ως εγγύηση για την τυχόν απώλεια ή κλοπή τους και μέχρι την επιστροφή τους στην Εταιρία είτε εφ'όσον η εγγύηση λειτουργεί.
1.9 "Ηλεκτρονική Συστήμα" νοείται η ειδική συσκευή που υποστηρίζει στα Διακοσύνει Οχήματα αποκλειστική κατηγορίας 2, 3, 4, 5 και 6 των οποίων οι Συνδρομητικές Διεύθυνσεις πραγματοποιούνται είτε μέσω ειδικής λωρίδας που σημειώνεται ως λωρίδα τηλεδιδίου, είτε μέσω λωρίδας με εισαγωγή του Συνδρομητή.
1.10 "Κάρτα Λογαριασμού" νοείται η κάρτα, η οποία χορηγείται σε Διακοσύνει Οχήματα κατηγορίας 1, 5 και 6, των οποίων οι Συνδρομητικές Διεύθυνσεις πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω λωρίδας με εισαγωγή στην Αττική Οδό.
1.11 "Κόστος Κλήσης / Απώλειας / Καταστροφής" νοείται το ποσό το ύψος του οποίου ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων από το οποίο καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρία σε περίπτωση κλοπής, απώλειας ή καταστροφής Ηλεκτρονικής Συστήματος ή και Κάρτας Λογαριασμού.
1.12 "Μηνιαίο Πάγιο" νοείται το πάγιο ποσό για πρόσβαση και διαχείριση λογαριασμού, το οποίο, αν και εφόσον ορίζεται τέτοιο στο Συνδρομητικό Πρόγραμμα, χρεώνει η Εταιρία κάθε μήνα όπως αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, ανεξάρτητα από την πραγματοποιήση ή μη Συνδρομητικών Διελεύσεων.
1.13 "Συνδρομητής" νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Εταιρία και δικαιούται να πραγματοποιεί διελεύσεις στην Αττική Οδό χρησιμοποιώντας Ηλεκτρονική Συστήμα e-PASS ή και Κάρτα Λογαριασμού.
1.14 "Συνδρομητική Διεύθυνση" νοείται η διέλευση από την Αττική Οδό με χρήση Ευχερέως/Διαλελυτοειρήνης, η οποία πραγματοποιείται είτε μέσω Ηλεκτρονικής Συστήματος, είτε μέσω Κάρτας Λογαριασμού ανάλογα με την κατηγορία του Διακοσύνει Οχήματος και κατόπιν εγγράφου σε ένα από τα Συνδρομητικά Προγράμματα της Εταιρίας.
1.15 "Συνδρομητικός Λογαριασμός" νοείται ο λογαριασμός στον οποίο πιστώνονται περιοδικά από τους Συνδρομητές, χρηματικά ποσά για την πραγματοποίηση Συνδρομητικών Διελεύσεων και τυχόν λοιπών οφελών που απορρέουν από τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.
1.16 "Συνδρομητικό Πρόγραμμα" νοείται τα εμπορικά προγράμματα της Εταιρίας προσληγμένα, για τις Συνδρομητικές Διεύθυνσεις των Συνδρομητών από την Αττική Οδό.
1.17 "Τιμοκατάλογο Διόδων Τελών" νοούνται τα εκάστοτε ισχύοντα διόδια Τέλη που χρεώνονται στους χρήστες της Αττικής Οδού ανά κατηγορία οχημάτων (όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 1, παράγραφος 1.5 του παρόντος) δύναμις του άρθρου 18 της Σύμβασης Παραχώρησης Υπερσυνών για τη χρηματοδότηση, λειτουργία, συντήρηση και Εκμετάλλευση της Αττικής Οδού, όπως κυκλοκίνη με τον ν.5141/2024 (Α. 105) και ισχύει.
1.18 "Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων" νοείται ο τιμοκατάλογος που περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων των μηνιαίου Παγίου εφόσον ισχύει, της Εγγύησης Συστήματος ή/και Κάρτας Λογαριασμού, εφόσον ορίζεται τέτοιο, του Κόστους Αντικατάστασης, του Ορίου Εξουσιοδότησης Χαμηλού Λογαριασμού, του Ορίου Ακυρώσεως Λογαριασμού, του Ορίου Αναστάσης Λογαριασμού με Πιστωτική Κάρτα.
1.19 "Όριο Αναστάσης Λογαριασμού με Πιστωτική Κάρτα" νοείται το όριο εκείνο το οποίο ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων από το οποίο ενεργοποιείται αυτόματα την πάγια ενόλη για την επαναρρόηση του Συνδρομητικού Λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας.
1.20 "Όριο Εξουσιοδότησης Χαμηλού Λογαριασμού" νοείται το προαποσώπητικό ποσό ή/και οικονομικό όριο το οποίο εδωκένται από τον Συνδρομητή όσον το υπόλοιπο του λογαριασμού του είναι χαμηλό και ισχύει το Όριο Ακυρώσεως Λογαριασμού. Το ύψος του Ορίου Εξουσιοδότησης Χαμηλού Λογαριασμού ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων και δύναται να αντιστραφεί ανάλογα ανάλογα κατόπιν σχετικής αίτησης του Συνδρομητή.
1.21 "Όριο Ακυρώσεως Λογαριασμού" νοείται το όριο εκείνο του Συνδρομητικού Λογαριασμού, το οποίο ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, και πέρνει του οποίου δεν επιτρέπεται καμία Συνδρομητική Διεύθυνση από το ηλεκτρονικό σύστημα δόσιων.
2. -ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
2.1 Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων βάσει των οποίων η Εταιρία συμβάλλεται με τους Συνδρομητές παρέχοντας τους τη δυνατότητα Συνδρομητικής Διέλευσης από την Αττική Οδό μέσω Συνδρομητικών Προγραμμάτων.
3. -ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
3.1 Ο Συνδρομητής της παρούσας σύμβασης είναι νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων.
4. -ΔΙΑΡΚΕΙΑ
4.1 Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου
5. -ΕΦΑΡΜΟΓΗ
5.1 Η παρούσα σύμβαση τίθεται εις ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της. Σε περίπτωση αγγράφου μέσω εξωτερικού ανικανότη, ο Συνδρομητής μπορεί να προβεί στη Συνδρομητική Διεύθυνση μόνο μετά από τηλεφωνική κλήση της Εταιρίας στον αριθμό τηλεφώνου που έχει με δική του ευθύνη συμπληρώσει στην πρώτη σελίδα της Αίτησης, η οποία τηλεφωνική κλήση θα πραγματοποιηθεί άμεσα από την υπογραφή της παρούσας (και σε κάθε περίπτωση κατά τα ανωτέρω) ή εφ'όσον ημερών από την ως άνω ημερομηνία).
6. -ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Η Εταιρία αναλαμβάνει με την παρούσα τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι του Συνδρομητή:
6.1 να παράσχει τον Ηλεκτρονική Συστήμα, μαζί με τις σχετικές οδηγίες χρήσης ή και την Κάρτα Λογαριασμού στο Συνδρομητή.
6.2 να αντικαταστήσει τον Ηλεκτρονική Συστήμα ή και την Κάρτα Λογαριασμού κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 8, παράγραφος 8.3.2 της παρούσας.
6.3 να καταγράφει αναλυτικά τις Συνδρομητικές Διεύθυνσεις και να την παρέχει πρόσβαση στην υπηρεσία my e-PASS (εμυήνη e-pass) μέσω της ιστοσελίδας www.naodos.gr
6.4 να ενημερώνει δια δημοσίους ανακοινώσεις τους χρήστες της Αττικής Οδού για τις αναπροσαρμογές του Τιμοκαταλόγου των Διόδων Τελών ανά κατηγορία οχημάτων, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την εφαρμογή τους, καθώς και να ενημερώνει με ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της τους Συνδρομητές για τυχόν μεταβολές επί του Τιμοκαταλόγου των Συνδρομητικών Προγραμμάτων, τουλάχιστον επτά (7) ημέρες πριν από την εφαρμογή τους.
6.5 σε περίπτωση που ο Συνδρομητής εδωκένται στην Εταιρία για την κλοπή ή/και ανώστηση πρώτου απώλεια της Ηλεκτρονικής Συστήματος ή και Κάρτας Λογαριασμού, η Εταιρία υποχρεούται να ενεργοποιήσει τη φωνή έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη βεβαιωμένη λήψη της εδωκένσης κατά τα αναφερόμενα στην παρούσα.
6.6 να δέχεται και να εξετάζει τις αιτήσεις και τα παράπονα του Συνδρομητή και να προβάλει σε κάθε εύλογη ενέργεια ώστε να επιλύει τυχόν προβλήματα ή διαφορές σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας.
6.7 να ενημερώνει το Συνδρομητή, πριν από την υπογραφή της σχετικής αίτησης, για τους όρους χρήσης και αποζημίωσης, τις προϋποθέσεις, τις υποχρεώσεις, τους όρους χρήσης της Ηλεκτρονικής Συστήματος ή και Κάρτας Λογαριασμού, τους όρους χρήσης και αποζημίωσης των κρεατών, τη δοκιμή ισχύος και τους τρόπους καταγγελίας της παρούσας.
6.8 να παρέχει στο Συνδρομητή επιπλέον Ηλεκτρονικής Συστήματος ή και Κάρτας Λογαριασμού πλέον των αρχικά παρασχεθέντων, εφόσον ο Συνδρομητής το απαιτεί, δεν έχει αβέβαιη τις συμβλητικές υποχρεώσεις από την παρούσα ή από έτερη σύμβαση του ίδιου που έχει συνάψει με την Εταιρία για Συνδρομητικές Διεύθυνσεις, έχει εδωκένται το κόστος από τυχόν κλοπή / απώλεια ή καταστροφή της Ηλεκτρονικής Συστήματος ή Κάρτας Λογαριασμού και έχει καταβάλει την επιπλέον Εγγύηση Συστήματος, αν και όποτε ορίζεται τέτοια, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων.
6.9 να επιστρέφει, σίτως και κατόπιν εδωκένσης όλων των οφελών του Συνδρομητή, την αναλογούσα, για κάθε Ηλεκτρονική Συστήμα ή και Κάρτα Λογαριασμού, Εγγύηση Συστήματος, εφόσον ορίζεται τέτοια, με την επιστροφή κάθε Ηλεκτρονικής Συστήματος ή και Κάρτας Λογαριασμού σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας, καθώς και τυχόν υπόλοιπο της αξίας Συνδρομητικών Διελεύσεων που δεν πραγματοποιήθηκαν.
7. -ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ
Ο Συνδρομητής αναλαμβάνει με την παρούσα τις ακόλουθες υποχρεώσεις έναντι της Εταιρίας:
7.1 να πεί το ύψος όρους της παρούσας σύμβασης.
7.2 να καταβάλλει, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων, Εγγύηση Συστήματος, αν και εφόσον ορίζεται τέτοια στον Τιμοκατάλογο Συνδρομητικών Προγραμμάτων ανά Ηλεκτρονική Συστήμα ή και Κάρτα Λογαριασμού, η οποία δεν αποφέρει τόκο και επιστρέφεται με την επιστροφή της Ηλεκτρονικής Συστήματος ή/και Κάρτας Λογαριασμού σε εύρυθμη λειτουργία, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 11 (ΚΑΤΑΤΕΛΙΑ) και του άρθρου 6, παράγραφος 6.9 της παρούσας.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΣΦΡΑΓΙΔΑ	ΚΩΔ. ΠΩΛΗΤΗ
------------	----------	----------	-------------